

ANNULERINGSVOORWAARDEN REIZEN

Geldig voor alle reizen met vertrekdatum tussen 1 oktober 2021 en 1 april 2022

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kunt, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kunt recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kunt er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

[#1 - Vervanging](#)

[#2 – Annuleren met annuleringsverzekering](#)

[#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering](#)

B. De reis wordt door ons geannuleerd. Wat nu?

Wordt jouw geplande reis geannuleerd door ons o.w.v. overmacht door het coronavirus? We garanderen je dat we dit enkel zullen doen wanneer

- De overheid van het land van waaruit je vertrekt het reizen naar de bestemming verbiedt op moment van afreis.
- Wanneer het land (of de regio) van bestemming verbiedt dat je naar daar mag reizen

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze **Annuleringsverzekering**:

- Kan je jouw reis kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen.
- Krijg je je reissom teruggestort (min de kost van de annuleringsverzekering), indien de reissom volledig en op tijd betaald werd.

De terugstorting gebeurt automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Wie niet koos voor de Annuleringsverzekering kan ook gratis omboeken of krijgt een lifetime reiskrediet van Travelbase ten bedrage van de reeds betaalde reissom.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben.

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 7 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per e-mail aan info@travelbase.eu

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan krijg je 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) als je ten laatste 30 dagen voor vertrek annuleert.

Wens je vanaf 30 dagen voor vertrek t.e.m. de vertrekdag te annuleren, krijg je ook 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je een **geldige reden voor annulering** kunt voorleggen (zie “annuleringsredenen” op het laatste blad). Indien je geen geldige annuleringsredenen kunt voorleggen, krijg je toch nog 60% van het inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je annuleerde ten laatste op de vertrekdag **en** de volledige reissom betaald werd.

Annulering tijdens je verblijf: dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar wordt behandeld door je eigen of de bijgeboekte reisbijstandsverzekering.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste op de vertrekdag gebeuren. Er zal gevraagd worden naar een bewijs (een document van de arts, de herexamenregeling & puntenbriefje, de nieuwe arbeidsovereenkomst ...)

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

Het inschrijvingsgeld wordt teruggestort ten laatste **30 dagen na de vertrekdag**. De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen? Jammer!

Indien je de volledige reissom reeds betaalde, krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert. Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.



Wat met mijn leeg bed in een hotel of appartement?

Je hebt al het totale bedrag van jouw trip betaald? Dan is de kost van de lege plek vergoed door de verzekering en hoeven je teamgenoten hier niet voor te betalen. Als je enkel het voorschot betaalde en/of geen verzekering nam, is het lege bed niet vergoed door de verzekering en komt de kost van het lege bed op de overige leden van de accommodatie terecht.

Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van de enige reisgenoot
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt.