

# ANNULERINGSVOORWAARDEN

Geldig voor The TukTuk Trip reizen met vertrekdatum tussen 1 januari 2023 en 31 december 2023.

## Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kan, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kan recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het kan je een hoop zorgen besparen. Hieronder kan je de verschillende opties terugvinden indien je niet meer mee op reis kan.

## #1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wilt meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben.

### Voorwaarden

Dit moet ten laatste 45 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per mail aan [info@thetuktuktrip.com](mailto:info@thetuktuktrip.com).

### Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar [info@thetuktuktrip.com](mailto:info@thetuktuktrip.com) met daarin de volgende gegevens van de persoon die jou vervangt. Zet deze persoon ook het liefst in CC van de mail :

- voornaam
- familienaam
- geboortedatum
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer

Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

### Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

## #2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kan niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan zijn er twee mogelijke scenario's:

- *Annulering tot 70 dagen voor vertrek:* je krijgt 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering). Je dient geen reden op te geven hiervoor.
- *Annulering vanaf 70 dagen voor vertrek:* je krijgt 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je een geldige annuleringsreden kunt voorleggen (zie voorwaarden aan het eind van dit document). Indien je geen geldige annuleringsreden kunt voorleggen krijg je toch nog 60% van het inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je annuleerde ten laatste op de vertrekdag en de volledige reissom betaald werd.

Annulering tijdens je verblijf valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar onder je eigen of bijgeboekte reisbijstandsverzekering.

### **Wat moet ik precies doen?**

Je stuurt een mailtje naar [info@thetuktuktrip.com](mailto:info@thetuktuktrip.com) met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste de vertrekdag gebeuren. Indien je minder dan 45 dagen voor vertrek annuleert met een geldige reden, vragen we je om je bewijsstuk in bijlage toe te voegen (een document van de arts, de (her)examenregeling & puntenbriefje, de nieuwe arbeidsovereenkomst...).

### **Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?**

Indien je annuleert en het bewijs voor annulering ontvangen is meer dan of 45 dagen voor de vertrekdag wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste op de vertrekdag. Indien deze annulering minder dan 45 dagen voor de vertrekdag gebeurt wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste 30 dagen na de vertrekdag. De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer van waar het inschrijvingsgeld overgemaakt werd.

### #3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kan niet meer mee, en koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen? Jammer! Indien je de volledige reissom reeds betaalde krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert. Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

Hieronder kan je de verschillende scenario's terugvinden indien je annuleert en de totale reissom reeds betaald werd:

- Je annuleert meer dan 70 dagen voor vertrek je reis: je krijgt 50% van de totale reissom teruggestort.
- Je annuleert 70 dagen of minder dan 70 dagen maar meer dan 45 dagen voor vertrek je reis: je krijgt 25% van het totale bedrag teruggestort.
- Je annuleert minder dan 45 dagen voor vertrek je reis: je krijgt 0% van het totale bedrag teruggestort.



#### **Wat met mijn leeg bed in een hotel of appartement, lege plek in een gedeeld gehuurd voertuig?**

Je hebt al het totale bedrag van jouw trip betaald? Dan is de kost van de lege plek vergoed en hoeven je teamgenoten hier niet voor te betalen. Als je enkel het voorschot betaalde en/of geen verzekering nam is het lege bed niet vergoed door de verzekering en komt de kost van het lege bed op de overige leden van de accommodatie terecht.

#### **De reis gaat niet meer door. Wat nu?**

We garanderen je dat we enkel de reis zullen annuleren indien reizen naar de bestemming niet mogelijk is.

##### **Wat zijn je mogelijkheden?**

- Je kan je reis kosteloos omboeken naar een latere periode of een later seizoen
- Je kiest voor een voucher met het reeds betaalde bedrag, te gebruiken als reiskrediet voor elk van onze reizen (bekijk ze [hier](#))
- Indien je de annuleringsverzekering nam en reeds het volledige bedrag betaalde kan je ook kiezen voor een integrale terugstorting van de totale reissom verminderd met de kost van de annuleringsverzekering.

## **Geldige annuleringsredenen**

Annuleren minder dan 70 dagen voor vertrek kan enkel mits geldige reden:

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van de enige reisgenoot
- Nieuwe arbeidsovereenkomst die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn.
- Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval van een reisverbod, waarbij de plaatselijke autoriteiten uitgaand of inkomend reisverkeer verbieden, waardoor reizen onmogelijk wordt. Negatief reisadvies staat niet gelijk aan een reisverbod, en is dus geen geldige annuleringsreden.